Axel Uriel Ramón Arciniega

Valle de Sena 37-1, Col. Valle de Aragón 3ra Sección, Ecatepec, Estado de México

Tel: 55 2396 7204 | Correo: ramnaxel@outlook.es

Fecha de nacimiento: 22 de agosto del 2000

Perfil Profesional

Estudiante en etapa final de Ingeniería Eléctrica y Electrónica (UNAM), con sólida experiencia en atención al cliente, ventas consultivas y soporte educativo. Destacado por habilidades de comunicación efectiva, resolución de problemas y orientación a resultados. Busco integrarme a un equipo dinámico donde pueda aplicar mis conocimientos técnicos y habilidades interpersonales para generar valor.

Experiencia Profesional

Agente Telefónico - Área de Renovaciones (Movistar)

Call Center, Ciudad de México

Junio 2024 - Febrero 2025

- Gestioné renovaciones de líneas móviles mediante ventas consultivas y asesoría personalizada.
- Alcancé y superé metas mensuales de ventas y calidad de atención.
- Utilicé sistemas CRM para registrar interacciones, dar seguimiento a solicitudes y mejorar la fidelización de clientes.
- Contribuí activamente a la retención de clientes mediante estrategias de servicio y persuasión.

Auxiliar Administrativo y Atención al Cliente

Papelería - Ecatepec, Estado de México

Julio 2023 - Julio 2024 (medio tiempo)

- Atención personalizada en mostrador, manejo de caja y terminal bancaria.
- Operación de impresoras, escáneres y equipo para servicios escolares.
- Control de inventario, etiquetado de productos y orden en punto de venta.
- Apoyo administrativo en el manejo de documentos y archivo físico.

Profesor Particular (Freelance)

Ecatepec, Estado de México

2022 - 2024 (intermitente)

- Apoyo a estudiantes de secundaria en matemáticas y física.
- Introducción a lenguajes de programación básica como C y Java.
- Diseño de materiales personalizados y estrategias didácticas.
- Seguimiento de progreso académico y retroalimentación a padres de familia.

Axel Uriel Ramón Arciniega

Formación Académica

Licenciatura en Ingeniería Eléctrica y Electrónica

Facultad de Ingeniería, UNAM

2019 - Actualidad (en etapa final)

- Formación en circuitos eléctricos, electrónica digital, automatización y programación básica.
- Participación en proyectos académicos multidisciplinarios y resolución de problemas técnicos.

Habilidades Técnicas y Blandas

- Comunicación efectiva y servicio al cliente
- Trabajo en equipo y enfoque colaborativo
- Manejo básico de herramientas (Word, Excel)
- Organización, puntualidad y gestión del tiempo
- Resolución de problemas bajo presión
- Aprendizaje rápido y adaptabilidad

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio (conversacional, certificado)