



Zaira Ornelas Miguel

📞 5625879506

✉️ zairagomezmiguel@gmail.com

📍 21 #108, 57200 Ciudad Nezahualcóyotl MEX

RESUMEN PROFESIONAL

Me considero una persona muy responsable y que aprende muy rápido las cosas, me tomo en serio mi trabajo y siempre trato de dar lo mejor para poder tener buenas oportunidades a corto o mediano plazo por mis desempeños profesionales.

Y hoy en día considero que tengo buena experiencia laboral.

APTITUDES

- Liderazgo efectivo
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Habilidad para aprender
- Puntualidad y compromiso
- Responsabilidad
- Gran capacidad de trabajo
- Capacidad de organización

FORMACIÓN

08/2023

IPN "Escuela Superior de Turismo" | Miguel Bernard 39, La purísima Ticomán., Ciudad de México, Gustavo A. Madero
En curso: Universidad

08/2021

Cetis 51 "José María Morelos y Pavón" | Av. Rio Churubusco 1, Arenal 4ta sección, Ciudad de México, Venustiano Carranza
Preparatoria

08/2017

Secundaria Técnica 14 "Cinco de Mayo" | Av. Coyoacán s/n Del valle, Ciudad de México, Benito Juárez
Secundaria

08/2014

Primaria Federico Herrera Martines | Donatello 49, insurgentes Mixcoac., Ciudad de México, Benito Juárez
Primaria

HISTORIAL LABORAL

12/2023 - 08/2024

Subgerente/Almacenista

Recórcholis | CDMX

- Control de los productos del almacén
- Control de entradas y salidas de mercancías del almacén.
- Apoyo en inventarios
- Administración, control y mantenimiento del almacén
- Coordinación con proveedores para programar entregas.
- Supervisión de labores de venta
- Supervisión de todas las areas para su efectiva atención al cliente

06/2022 - 12/2023

Encargada de Área

Recórcholis | Ciudad de México, Eje 1 norte

- Atención y servicio al cliente.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Resolución de problemas y atención a incidencias.

- Conteo del dinero de la caja registradora antes y después de cada turno.
- Arqueos, cortes, aperturas y cierres de turnos de caja
- Seguimiento a la labor de venta

08/2021 – 09/2022

Encargada de Cajas

Cuidado con el Perro | Ciudad de México, 16 de septiembre, centro histórico.

- Apertura y cierre de caja diarios, y realización de arqueos en cada jornada.
- Gestión de cambios, devoluciones y reclamaciones del cliente, con cordialidad.
- Colocación de precios y etiquetas en los productos de la tienda.
- Escaneo de códigos, cobro de productos en efectivo o con tarjeta, y entrega de comprobantes.

07/2019 – 09/2020

Cajero vendedor

Pastelería "Fiesta" | Ciudad de México, Nezahualcóyotl

- Resolución oportuna de problemas o quejas de los clientes con respecto a los productos y servicios ofrecidos.
- Colocación de precios y etiquetas en los productos de la tienda.