

VALERIA RODRÍGUEZ CASTRO

FECHA DE NACIMIENTO

14-01-2004

PERFIL

Auxiliar de atención al cliente con amplia experiencia en cuanto la resolución de problemas, cajera, impulsar las ventas e informar sobre los productos y servicios que ofrece la empresa.

EXPERIENCIA LABORAL

Agosto 2024-
Enero 2025
TEMPORADA

Colaboradora - SHASA

- Atención a clientes.
- Cajera y ventas personalizadas.
- Acomodo de mercancía y limpieza del área.
- Montaje de maniqués así como parámetros.
- Entallado y alarmado de prendas, así como ejecución de inventarios.

Abril 2023-
Diciembre 2023

Lider de Experiencia al cliente - McDonald's

- Control del cumplimiento de las políticas, protocolos y procedimientos internos.
 - Verificación de la limpieza de las instalaciones, productos y equipos.
 - Atención al cliente en mostrador y resolución de incidencias.
 - Gestión de proyectos relacionados con atención al cliente.
 - Atención al cliente de manera inmediata, personalizada, amable, profesional y eficiente.
-

HABILIDADES

- Puntualidad Y Compromiso.
 - Habilidades Sociales.
 - Comunicación y empatía.
 - Flexibilidad Y Adaptabilidad.
 - Conocimiento en Microsoft Office.
 - Responsabilidad en el trabajo.
-

EDUCACIÓN

2023- Actual

Licenciatura en Relaciones Internacionales
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MÉXICO

2019-2022

Técnico en Administración de Empresas
CECYT 13 RICARDO FLORES MAGÓN

CONTACTO

- Teléfono: 5617003087
- Correo electrónico: valcastro14@gmail.com
- Página web: https://www.instagram.com/lovly_val/