

# MALENY REYES DE LA ROSA

## DETALLES

### DIRECCIÓN

Lago Colhue 38, 57180, Ciudad Nezahualcoyotl, Estado de México

### TELÉFONO

55 4512 1311

### CORREO ELECTRÓNICO

[malenyrdlr21@gmail.com](mailto:malenyrdlr21@gmail.com)

## HABILIDADES

Limpieza y mantenimiento de áreas de trabajo

Comunicación efectiva y escucha activa

Trabajo en equipo

Proactividad

Organización y puntualidad

Empatía y paciencia

Adaptabilidad

Atención al detalle

Habilidades tecnológicas

Atención al cliente y servicio personalizado

Manejo de plataformas de entrega

## REFERENCIAS

Humberto Manuos  
Gerente general de Sushi Roll Xola  
Cel: 55 3577 7974

Perla Fabila  
Subgerente de Sushi Roll Xola  
Cel: 55 3118 2939

Estefanía Duarte  
Conocida de confianza desde hace 6 años  
Cel: 55 8391 2741

## PERFIL

Estudiante de Licenciatura en Enfermería con formación técnica en Sistemas Digitales (título en trámite). Tengo experiencia en atención al cliente en el sector restaurantero, donde fortalecí mi capacidad de organización, comunicación y trato con el público. Estoy en busca de nuevas oportunidades laborales donde pueda brindar un servicio de calidad y contribuir con una actitud proactiva y responsable.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Servicio Social — Técnico en Sistemas Digitales, Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos N° 1 "Gonzalo Vázquez Vela" IPN

Av. 510 1000, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07480 Ciudad de México, CDMX

Ago 2022 — Jul 2023

- Brinde el mantenimiento de equipos de cómputo y redes, asegurando su correcto funcionamiento.
- Instalé y configuré software institucional según las necesidades de la organización.
- Brindé soporte técnico a usuarios, resolviendo problemas básicos de hardware y software.
- Participé en la organización de inventarios para optimizar procesos internos.

### Hostess — Sushi Roll Xola

Calz. de Tlalpan 564, Moderna, Benito Juárez, 03510 Ciudad de México, CDMX

Enero 2025 — Marzo 2025

- Brindé atención personalizada a los clientes desde su llegada hasta su salida, asegurando una experiencia de calidad.
- Recibí y entregué pedidos a través de plataformas como Uber Eats y DiDi Food.
- Organicé la asignación de mesas, llevando un registro manual de comensales y coordinando el flujo de ingreso.
- Realicé la entrega de menús, ofrecí información sobre promociones vigentes y proporcioné recomendaciones.
- Di la bienvenida a clientes con comida para llevar, asegurando un servicio ágil y cordial.
- Preparé y mantuve limpia el área infantil, así como mi estación de trabajo.
- Proporcioné periqueras y percheros según las necesidades del cliente.
- Ofrecí pequeños detalles al finalizar el servicio, como dulces, para fomentar una experiencia amable y memorable.

## FORMACIÓN

### Sistemas Digitales — Bachillerato, Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos N° 1 "Gonzalo Vázquez Vela" IPN

Av. 510 1000, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07480 Ciudad de México, CDMX

Ago 2020 — Jun 2022

### Licenciatura en Biología, ENCB — Escuela Nacional de Ciencias Biológicas Unidad Santo Tomás IPN

Manuel Carpio, Plutarco Elías Calles, Miguel Hidalgo, 11350 Ciudad de México, CDMX

Ago 2022 — Jul 2023

### Licenciatura enfermería, UVM Coyoacán — Universidad del Valle de México

Calz. de Tlalpan 3016-3058, Coapa, Ex-Hacienda Coapa, Coyoacán, 04910

Ago 2023 — Presente