



Karla Marisol

ANGELES PLATA



Calle Moneda de 100 Pesos, Mz. 4 Lt. 3,
Ciudad Cuauhtémoc, Ecatepec de Morelos



karlaangeles818@gmail.com



55 15 64 93 06

Egresada de la Licenciatura en Turismo por el Instituto Politécnico Nacional, con interés en el área administrativa y operativa de restaurantes y hoteles. Creativa, empática, comprometida y con orientación al cliente. Me apasiona trabajar en equipo y seguir aprendiendo para crecer profesionalmente.

RECONOCIMIENTOS Y LOGROS

DIPLOMADO "CALIDAD EN EL SERVICIO" - MÓDULO 1

Bécalos - Diageo - Aprendiendo para la Vida
Marzo 2025

Reconocimiento por haber concluido exitosamente el Módulo 1 como parte de la Generación 38ª del programa de formación en calidad y atención al cliente

PARTICIPACIÓN EN LA FERIA GASTRONÓMICA POR EL 20 ANIVERSARIO DE LA RUTA DEL SABOR

Bécalos - Diageo - Aprendiendo para la Vida
19 y 20 de mayo de 2022

Participé como estudiante realizando degustaciones de platillos representativos de los estados visitados en la décima temporada del programa.

HABILIDADES

- ✓ Control de inventarios y compras
- ✓ Marketing gastronómico
- ✓ Análisis financiero básico
- ✓ Comunicación efectiva
- ✓ Trabajo colaborativo
- ✓ Resolución de conflictos
- ✓ Pensamiento crítico y creativo

EXPERIENCIA LABORAL

Restaurante El Compacha | Coordinadora de Redes Sociales

Sept 2023 - Ene 2024

- Gestión de redes sociales y campañas publicitarias.
- Análisis de métricas y optimización de resultados.
- Creación de campañas.

Tiendas OXXO | Encargada de Turno

2019 - 2020

- Supervisión operativa y manejo de valores.
- Atención al cliente y control de inventario (PEPS).
- Atención al cliente y resolución de conflictos.
- Recepción de proveedores y control de entradas en sistema.
- Realización de cortes de caja, arqueos y control de efectivo.

FORMACIÓN EDUCATIVA

Licenciatura en Turismo - IPN

2020 - 2024

Preparatoria Oficial No. 94

2015 - 2018

Auxiliar Técnico en Diseño Industrial - Sec. Técnica No. 0097

2013 - 2015

Español: Nativo

Inglés: Básico