

ISAAC MARTINEZ HERNANDEZ

Ehecatl Mz 5 Lt 13, Ecatepec, 55267 | 5652049911 | isaacmtzhdz7@gmail.com

Fecha de nacimiento: 26 septiembre 2001 | Nacionalidad: Mexicana | Estado civil: Soltero

SÍNTESIS

Ejecutivo de Ventas con tres años de experiencia contrastada en la prospección de nuevas oportunidades comerciales, negociación con clientes y consecución de acuerdos. Destacan mi capacidad para comprender las necesidades del cliente y ofrecer soluciones óptimas. Soy un profesional proactivo, motivado y con excelentes habilidades de comunicación y negociación.

COMPETENCIAS

- Cierre de ventas
- Trabajo en equipo
- Orientación a los clientes
- Seguimiento de KPI
- Fidelización de clientes
- Gestión de carteras de clientes
- Organización y gestión del tiempo
- Generación de oportunidades comerciales
- Aptitudes para la negociación
- Conocimiento del mercado
- Trabajo por objetivos
- Habilidades comunicativas
- Proactividad
- Conocimiento del producto
- Persona comprometida y responsable
- Control de inventario
- Asesoramiento al cliente
- Estudio de mercado
- Orientado a negocios
- Gusto por las ventas
- Servicio al cliente
- Buena presentación

EXPERIENCIA

01/2022 - 05/2024

Ejecutivo de ventas

AT&T - Av. Miguel angel de Quevedo No. 474, piso 2, Colonia Barrio Santa Coyoacan 04010, Ciudad de Mexico

- Manejo de Sistemas CRM y ERP.
- Prospección, búsqueda y captación de nuevos clientes.
- Realización de seguimientos posventa para evaluar el grado de satisfacción del cliente.
- Registro de la información de clientes y transacciones en la base de datos.
- Generación de la documentación de venta, como contratos y facturas.
- Negociación de condiciones con los clientes y cierre de ventas.
- Seguimiento del plan de trabajo establecido para el logro de los objetivos.
- Redacción de informes detallados de ventas y prospecciones.
- Identificación de oportunidades de venta y expansión de la cartera actual.
- Control del stock para las ventas y coordinación con el almacén.
- Cumplimiento de los indicadores de venta y calidad de servicio.
- Asesoramiento a clientes sobre los beneficios de los productos, bienes y servicios.
- Generación de seguimientos a los reportes de las ventas.
- Apoyo en la definición de estrategias y metas de la empresa.

03/2021 - 12/2021

Asesor de ventas

City Toys - Cto Geografos 24, Col Satélte, 53100 Naucalpan de Juárez, México, Ciudad de Mexico

- Preparación de cotizaciones y presupuestos detallados.
- Identificación de las necesidades de los clientes para brindar las soluciones más adecuadas.
- Negociación de precios y condiciones con clientes, y cierre de ventas.
- Propuesta de nuevos productos y servicios según los perfiles de los clientes.
- Cumplimiento de los objetivos de ventas marcados por la dirección.
- Seguimiento de las ventas para cumplir objetivos y metas mensuales.
- Venta y asesoramiento personalizado al cliente.
- Control de inventario y solicitud de reabastecimiento de stock.
- Aplicación de las estrategias de promoción y ventas sugeridas por la empresa.

ESTUDIOS

08/2016 - 07/2020

Mantenimiento equipos de computo: Instalacion de Equipos Inteligentes (Domotica)

Colegio Nacional de Educación Profesional tecnica - Cuautla 89, Mexico independiente 55245

Me formé como técnico en Mantenimiento de Equipos de Cómputo y Domótica, lo que me permitió adquirir habilidades técnicas en el mantenimiento, reparación y prevención de equipos inteligentes, así como en la instalación y configuración de sistemas domóticos. Mi formación me ha proporcionado una sólida base en la tecnología de la información y la comunicación, lo que me permite abordar desafíos técnicos de manera efectiva y eficiente.