

Irvin Gabriel Barrios Gomez

Responsable de sucursal con experiencia. Mis habilidades de gestión humana, administrativa y financiera son las principales virtudes que me permiten llevar adelante operativas exigentes en entornos dinámicos. Busco un ambiente de trabajo desafiante en el que afrontar nuevos retos. Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro. Como gerente de sucursal, tengo habilidades en el análisis y resolución de problemas, y en la toma de decisiones estratégicas en un entorno cambiante y competitivo. Busco una posición desafiante y ofrezco mi capacidad para liderar y alcanzar los objetivos de la empresa.

CONTACT

 Tlalnepantla Méx. 54140

 +525536535899

 gbgabriel52@outlook.com

 1997-11-10

SKILLS

- Servicio al cliente
- Habilidades organizacionales
- Manejo de caja
- Habilidades de comunicación
- Liderazgo
- Experiencia administrativa
- Manejo de efectivo
- Microsoft Office
- Almacenamiento

EDUCATION

Unitec atizapan, Tlalnepantla, Méx.

Técnico superior universitario:

Diseño gráfico

WORK HISTORY

Flip out - Gerente de sucursal

Mexico, Naucalpan | 02/2024 - 06/2025

- Elaboración y supervisión de la ejecución del plan de ventas.
- Supervisión del rendimiento de los empleados para detectar fortalezas y áreas de mejora.
- Planificación, implementación y control de acciones para cumplir con los objetivos mensuales de la tienda.
- Fomento del buen clima laboral para asegurar el mejor desempeño del equipo de trabajo.
- Supervisión del cumplimiento de los objetivos de ventas y de servicio al cliente.
- Mantenimiento y desarrollo de la cartera de clientes de la sucursal.
- Coordinación de la ejecución de promociones y campañas publicitarias en el local.
- Elaboración de informes y presentación de datos de gestión a la alta dirección.
- Administración del presupuesto, control de los gastos y de la rentabilidad

de la sucursal.

- Gestión financiera y administrativa de la sucursal.
- Verificación del cumplimiento de los estándares de servicio y calidad en la atención de clientes.
- Control del cumplimiento de los procedimientos y de las políticas internas de la empresa.
- Desarrollo de planes de capacitación y formación del personal.
- Organización de tareas y delegación de labores según la carga de trabajo y el personal disponible.
- Implementación de estrategias para aumentar la satisfacción y retención de clientes.

***Cortefiel y Springfield* - Gerente de sucursal**

Naucalpan, Méx. | 11/2018 - 02/2024

- Manejo de actividades administrativas.
- Control y gestión de indicadores como KPIS.
- Revisión numérica en tramos horarios.
- Vta de Best seller.
- Administración de plano propuesta /vta por metros cuadrados.
- Alcance vs año comparable + crecimiento anual.
- Revisión de cashflow (vta y rentabilidad).
- Gestión y control de inventarios (con un proyectado de 18 mil unidades).
- Horarios para una plantilla 12 fts (staff).
- Gestión de escaparate.
- Plano propuesta con vta bruta de cada sección.
- Rotación de secciones y apagadores, para una mejora en vta.
- Rotación de producto Best seller.
- Montaje de secciones.
- Capacitación de producto.
- Dentro de estas actividades teníamos visitas de área distrit, por parte de España.
- Trimestrales: lo cual nuestros objetivos como gerente de sucursal, era tener claro los proyectados administrativos y operativos así como la funcionalidad de una buena gestión visual y el impacto que tiene para nuestra transformación de visitantes a compradores y clientes.
- El tener un seguimiento correcto a todos los clientes, teniendo una capacitación constante con nuestro personal de ventas.

***Forever 21* - Jefe de cajas**

Naucalpan, Méx. | 08/2017 - 11/2018

- Asesoría personalizada en moda.
- Gestión de apertura y cierre de cajas.
- Atención al cliente.
- Gestión en horarios y tramos de vta.
- Indicadores UPT y cesta media.

- Gestión de inventarios rotativos con más de 17,000 unidades.
- Montajes y gestión en área visual y mkt.
- Montaje de escaparate.
- Cartelería y promociones.
- Rotación de vta.

Herschel Supply Company - Subgerente de tienda
Naucalpan, Méx. | 01/2017 - 08/2017

- Integración de la marca a México.
 - Asesoría de venta a palacio de hierro.
 - Conocimiento y gestión de KPIS.
 - Logramos posicionar en el número 2 de vta la sucursal de mundo e, logrando estabilidad en plantilla, así como la apertura de 3 sucursales más.
-

PERSONAL INFORMATION

Availability: Depende de la oportunidad

CUSTOM

Depends on the opportunity