



ITZEL HAIDEE ROCHA MIRANDA

CONTACTO

☎ 5514862898

✉ haidee123miranda@gmail.com

📍 Av 557 #71 Unidad San
Juan de Aragón 2
Sección, Alcaldía
Gustavo A Madero.

HERRAMIENTAS DE TRABAJO

- Microsoft Office
- Navegador
- Trabajo en equipo
- Empatía
- Habilidad comunicativa
- Atención A cliente
- Resolución de Problemas

IDIOMAS

Inglés - básico

PERFIL

Soy una persona que le agrada aprender de las nuevas oportunidades laborales que se me presenten. Considero que soy una persona responsable, dedicada, empática, proactiva, y puntual. Me gusta trabajar en equipo ya que de esta manera se logran los objetivos más fácilmente.

EXPERIENCIA

ASESOR TELEFONICO TOTALPLAY (AGOSTO 2024 A MARZO 2025) (7 MESES)

Manejo de PC, Atención a clientes y gestión de información en diferentes áreas.
Validación de documentos.

PIZZA MAESTRA (JUNIO 2023 A SEPTIEMBRE 2024.) (1 AÑO, 3 MESES)

Elaborar pizzas, realizar inventarios, venta sugestiva, trato al cliente y manejo y cuidado de los alimentos.

ESPERANZA (AGOSTO 2020 A MAYO 2021) (9 MESES)

Manejo y cuidado de los alimentos, atención al cliente.

FORMACIÓN

UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO
JUAREZ GARCIA 2022- 2023

Licenciatura en Ingeniería en Procesos Petroleros
(trunca)

BACHILLERATO CETIS NO. 3 2016 - 2019

Carrera en Administración en Recursos Humanos